



Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin
St. Elisabethen Krankenhaus gGmbH
 79539 Lörrach · Feldbergstr. 15 · Tel. 0 76 21 / 171-0
Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Freiburg -
Kinderchirurgie

PATIENTEN-FRAGEBOGEN

Liebe Eltern und Angehörige,

Wir begrüße Sie herzlich in der Kinderchirurgischen Klinik des Elisabethenkrankenhauses Lörrach. Wir möchten, dass Sie und Ihr Kind sich bei uns wohl fühlen und Sie mit der medizinischen Leistung zufrieden sind. Damit wir das immer besser erreichen, bitten wir Sie um Ihre Hilfe: Füllen Sie diesen Fragebogen aus und geben Sie ihn uns, wenn Sie Ihre Entlassungspapiere bekommen zurück. Ihre Angaben erfolgen anonym und werden vertraulich behandelt.

Wir bedanken uns herzlich für Ihre Unterstützung.

Das Team Kinderchirurgie

Allgemein:

Mein Kind war wegen _____ einer geplanten Operation bei uns:

einer Notfallbehandlung bei uns:

Mein Kind ist _____ Jahre alt.

Ein Elternteil war mit aufgenommen ja nein

I) Klinik und Unterbringung

Wie beurteilen Sie die Unterbringung auf Station?:

1 = sehr gut 2= gut 3=befriedigend 4=ausreichend 5= mangelhaft 6= ungenügend

Wie hat Ihrem Kind das Essen bei uns geschmeckt?:

1 = sehr gut 2= gut 3=befriedigend 4=ausreichend 5= mangelhaft 6= ungenügend

Wie beurteilen Sie die Ausstattung Ihres Zimmers?:

1 = sehr gut 2= gut 3=befriedigend 4=ausreichend 5= mangelhaft 6= ungenügend

II) Ärztliche Betreuung

Wie gut waren die Ärzte für Sie ansprechbar/erreichbar?:

1 = sehr gut 2= gut 3=befriedigend 4=ausreichend 5= mangelhaft 6= ungenügend

Wie wurden Ihnen Ihre Fragen beantwortet?:

1 = sehr gut 2= gut 3=befriedigend 4=ausreichend 5= mangelhaft 6= ungenügend

Wie wurde von Seiten der Ärzte auf die allgemeinen Bedürfnisse Ihres Kindes Rücksicht genommen?:

1 = sehr gut 2= gut 3=befriedigend 4=ausreichend 5= mangelhaft 6= ungenügend

Wie wurden die Schmerzen bei Ihrem Kind behandelt?:

1 = sehr gut 2= gut 3=befriedigend 4=ausreichend 5= mangelhaft

Wie gut wurde Sie bei der Entlassung von den Ärzten über das weitere Vorgehen informiert?:

1 = sehr gut 2= gut 3=befriedigend 4=ausreichend 5= mangelhaft 6= ungenügend

Wie beurteilen Sie die medizinische Leistung der Ärzte?:

1 = sehr gut 2= gut 3=befriedigend 4=ausreichend 5= mangelhaft 6= ungenügend

III) Organisation

Wie wurde bei einer geplanten Operation auf Ihre Terminwünsche eingegangen?:

1 = sehr gut 2= gut 3=befriedigend 4=ausreichend 5= mangelhaft 6= ungenügend

Wie empfanden Sie die Organisation der Aufnahme im Krankenhaus?:

1 = sehr gut 2= gut 3=befriedigend 4=ausreichend 5= mangelhaft 6= ungenügend

Wie beurteilen Sie den Informationsaustausch zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal?:

1 = sehr gut 2= gut 3=befriedigend 4=ausreichend 5= mangelhaft 6= ungenügend

IV) Gesamtbewertung

Würden Sie Ihr Kinder wieder in unserem Krankenhaus behandeln lassen?:

ja vielleicht nein

Wie beurteilen Sie die Gesamtdauer Ihres Krankenhausaufenthaltes?:

1 = sehr gut 2= gut 3=befriedigend 4=ausreichend 5= mangelhaft 6= ungenügend

Hier ist noch Platz für individuellen Bemerkungen, Anregungen oder Kritik:
